

**28+ años implementando  
procesos de**

**Transformación Digital**

## LOS RESULTADOS CON LA IMPLEMENTACION DE ONBASE



Data mejorada y  
paquete de crédito  
preciso



Tiempo de  
procesamiento y  
aprobación mas rápido



Costo general de  
procesamiento por  
crédito significativamente  
mas bajo



Mejor cumplimiento y  
gestión del riesgo



Mayor retención y  
satisfacción del  
cliente



Menos oportunidades  
de negocios perdidas

## Reducción Tiempo

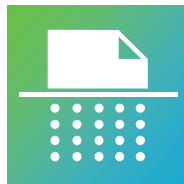


Búsquedas **80%**  
más rápidas



Integración con otras  
aplicaciones

**99%**



Reducción del

**-75%**

en Reimpresiones



Software y Solución

**100%**

Enterprise



Disminución del personal necesario

**-45%** búsqueda de documentos

**-20%** en digitalización

**-10%** indexado



Prevención del **+90%**  
de multas legales



Aumento de la  
productividad en un

**20%**



Implementación  
de procesos

**100%** digitales



Administración

**Automática**

de retención  
de documentos



Clientes +felices al reducir un

**50%**

el tiempo de aprobación de  
productos



Reducción del **10%**  
en almacenamiento



Solución comprometida con el medio  
ambiente en la disminución de uso de papel



## La línea base:



Mayor satisfacción del cliente



Mayor retención de clientes



CRECIMIENTO DEL NEGOCIO

5%

DE AUMENTO EN LA RETENCIÓN



25-90%

AUMENTO DE GANANCIAS

9%

DE CLIENTES QUE REGRESAN



VENTA ADICIONAL y oportunidades de VENTA CRUZADA

# PRINCIPALES SOLUCIONES

Smartphone



Internet



Branch



Call Center



Kiosk



**Onboarding 100%  
Digital**

**Expediente Inteligente**

**Gestión avanzada de  
PQRS**

**Firma Electronica y  
Digital**

**Fábrica de  
Operaciones**

**Vista 360**

# SERVICIOS COMPARTIDOS EN SECTOR FINANCIERO

## Servicio al Cliente

Gestión de casos de peticiones, quejas y reclamos (PQRs)

Composición de estados de cuenta, certificados y comunicaciones personalizadas

Integración con aplicaciones de negocio para vista 360 del cliente

## Operaciones de Crédito

Fuerza comercial móvil (Extra Milla)

Automatización inteligente de fabrica de crédito o fabrica de operaciones

Composición de garantías, pagares y contratos (Documentos Legales)

Gestión inteligente del comité de crédito

## Cumplimiento

Expediente inteligente del cliente (Vista 360)

Ayuda al cumplimiento de PCI y SOX

Reporte FACTA

Gestión de fraudes

## Operaciones en Oficinas

Automatización de procesos operativos en oficina

Procesamiento de cheques (Compensación electrónica).

Firma electrónica y digital

## Back Office

Cuentas por pagar

Cuentas por cobrar

Enrolamiento de empleados (Recursos Humanos)

Gestión de contratos corporativos

Correspondencia (Entrada y salida)

Gestión de Compras

Gestión del archivo físico

Procesos de retención documental

Gestión de casos dinámica entre áreas operativas



Hyland®